



DISEÑO CENTRADO EN EL USUARIO

Curso de Certificación Diseño de Interacción

Rediseñemos la experiencia de _____

1

Generemos empatía a través de una entrevista

Usa este espacio para tus notas

2

2da Entrevista: Indaguemos y busquemos anécdotas y momentos emotivos.

Usa este espacio para tus notas

3

Capturemos Hallazgos

Necesidades ¿Que está tratando de lograr?

Hallazgos Sentimientos, puntos de vista, descubrimientos

4

Definiendo el problema



Nombre / Descripción del Usuario

Necesita una manera de

Necesidad del Usuario

Lo interesante es que

Hallazgo

5

Dibuja 3 a 5 maneras de resolver el problema de tu usuario



Descripción del problema

6

Comparte tus soluciones y anota la retroalimentación de tu usuario

Espacio para notas

7

Reinventa basándote en la retroalimentación

Enfócate en una idea y detállala si es necesario

9

Comparte tu solución y captura la retroalimentación



Funciona Bien



Puede Mejorar



Preguntas



Ideas