



# INTRODUCCION A DESIGN THINKING

# Rediseñemos la experiencia de \_\_\_\_\_

1

Ganemos empatía a través de una entrevista:

Usa este espacio para tus notas

2

2da Entrevista: Indaguemos y busquemos anécdotas y momentos emotivos.

Usa este espacio para tus notas

3

Capturemos Hallazgos

**Necesidades** Que esta tratando de lograr?**Hallazgos** Sentimientos, puntos de vista, descubrimientos

4

## Definiendo el problema



---

Nombre / Descripción del Usuario

Necesita una manera de

---

Necesidad del Usuario

Lo interesante es que

---

Hallazgo

5

Dibuja 3 a 5 maneras de resolver el problema de tu usuario



---

Descripción del problema

6

Comparte tus soluciones y anota la retroalimentación de tu usuario

Espacio para notas

7

Reinventa basándote en la retroalimentación

Enfócate en una idea y detállala si es necesario

8

Construye tu solución. Construye algo con lo que tu usuario pueda interactuar.

9

Comparte tu solución y captura la retroalimentación



Funciona Bien



Puede Mejorar



Preguntas



Ideas

Enfócate en una idea y detállala si es necesario